



Ristiriidoista ratkaisuihin

Hyvässä työyhteisössä ihmisten erilaiset ominaisuudet ja näkemykset työstä ovat rikkaus. Joskus tilanteet voivat johtaa ristiriitoihin. Usein ristiriitojen taustalla on mielipide-eroja, arvolatauksia, hyväksymisen vaikeuksia, erilaisia tapoja toimia, väärinkäsityksiä ja niistä syntyvät tulkintoja. Jos ristiriitoja ei osata ratkoa työn ongelmina, ne voivat johtaa kiusaamiskokemuksiin - jopa häirintään ja epäasialliseen kohteluun. Työyhteisöjen ja ihmisten välillä on eroa siinä, miten ristiriitoja kyetään ratkaisemaan. Ristiriitoja voi oppia ennaltaehkäisemään ja ratkomaan.

Työpaikkatasolla on monia mahdollisuuksia ennaltaehkäistä ristiriidoista seuraavia ongelmakierteitä. Hyvä johtaminen, reiluus ja avoimen ilmapiirin kehittäminen ovat keskeisimpiä asioita. Ymmärtämystä ihmisten välillä voidaan lisätä oppimalla tunnistamaan erilaisia persoonallisuuspiirteitä. Ne vaikuttavat ihmisten tapaan toimia ja reagoida erilaisissa tilanteissa. Myös työturvallisuuteen liittyvät toimenpiteet ennaltaehkäisevät ristiriitoja. Toimintaohjeet ristiriitatilanteissa toimimiseen on syytä laatia etukäteen. Ennalta sovitut toimintatavat helpottavat kaikkien osapuolten toimintaa ja asioiden esille ottamista.

Eri toimijoilla on työpaikalla erilaisia rooleja ja vastuita ristiriitatilanteiden esille nostamisessa ja selvittelyssä. Kun omassa roolissaan oppii toimimaan, ristiriitatilanteitakin on mahdollista hallita.

- Mitä asioille voi tehdä? Onko olemassa keinoja selvittää tukalista tilanteista ja ristiriidoista? Miten tilanteita voisi selvittää?
- Mikä on työntekijän vastuulla? Miten esimiehen tulisi toimia? Entä työsuojeluvaltuutettu ja -päällikkö?
- Miten toimitaan, jos työpaikan keinot eivät auta?

Kohderyhmä

Työsuojeluvaltuutetut ja -päälliköt, esimiehet ja työpaikkojen kehittämistoimintaan ja ristiriitatilanteiden ratkomiseen osallistuvat. Kurssille toivotaan samoilta työpaikoilta sekä työntekijöiden että työnantajan edustajia.

Kurssiajat ja paikkakunnat

29.2.-1.3.2012 Järvenpää
14.-15.3.2012 Turku, Hamburger Börs
26.-27.9.2012 Porvoo, Haikon kartano
10.-11.10.2012 Jyväskylä, Sokos hotel Alexandra

Osallistumismaksu 310 € + alv 23 %. Samasta yrityksestä joka viides osallistuja maksutta.

Kurssin tavoitteena on

- perehtyä työyhteisön häiriöiden tunnistamiseen ja ratkaisemiseen
- löytää keinoja asiallisen työkäytön kehittämiseen ja reilun pelin kehittämiseen
- löytää keinoja kehittää oman työpaikkaa ennaltaehkäisevästi

Kouluttajat



Työhyvinvointipäällikkö Jaana Pakka, Ilmarinen
Kasvatustieteiden maisteri ja työpsykologi



Asiantuntija Tarja Rätty, Työturvallisuuskeskus
Kasvatustieteiden maisteri